

Servicio de Atención a la Familia

Resumen Ejecutivo
AÑO 2021



Plaza los Carros s/n, 28802 Alcalá de Henares
info@servicioatencionfamilia.org
www.servicioatencionfamilia.org

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El Servicio de Atención a la Familia es un servicio público y gratuito, que pretende promover el bienestar de las familias del municipio de Alcalá de Henares. Con una visión de trabajo basada en la proximidad y cercanía a todas las familias.

Para ello trabajamos en diferentes líneas estratégicas de actuación, siendo estas:

APOYO A SERVICIOS SOCIALES

INTERVENCIÓN ESPECÍFICA
ACCESO POR SS.SS

ORIENTACIÓN FAMILIAR

ACCESO DIRECTO
ACCESO POR SS.SS

FORMACIÓN FAMILIAR

EN DIRECTO O DIFERIDO

INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

¿QUIÉNES SOMOS?

SAF (Servicio de Atención a la Familia), se constituye por un equipo multi-profesional. Contamos con experiencia en la intervención familiar, formación preventiva y en la gestión de proyectos sociales.



Mónica Hernández



Neila Garcia



Lydia Villalpando



Ángel Villena



Denisse Hormazabal



Maria Alcaide



Tania Porto



Daniel Rodriguez



Naomi Almorean

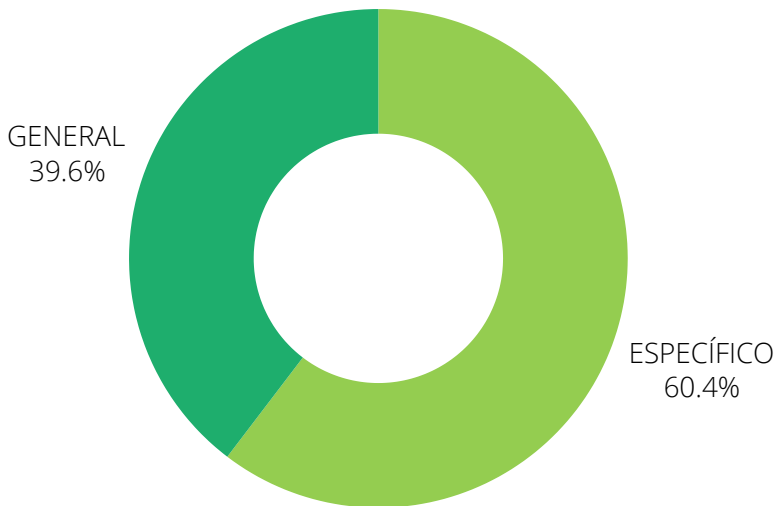


Patricia Frías



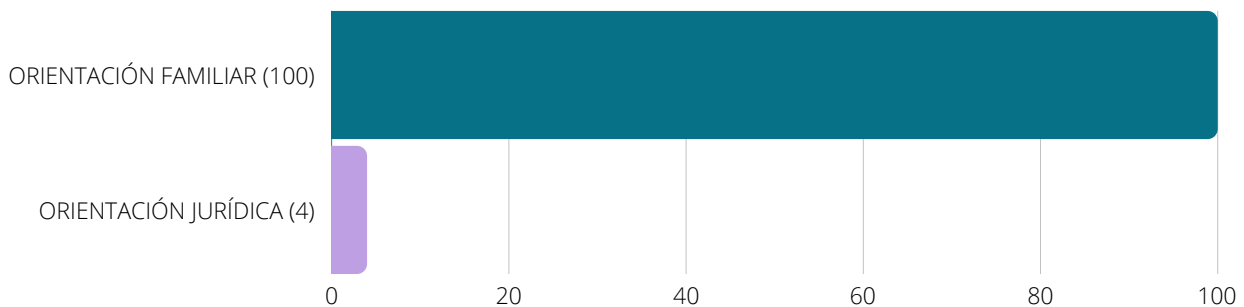
Noelia Rosón

01 EXPEDIENTES

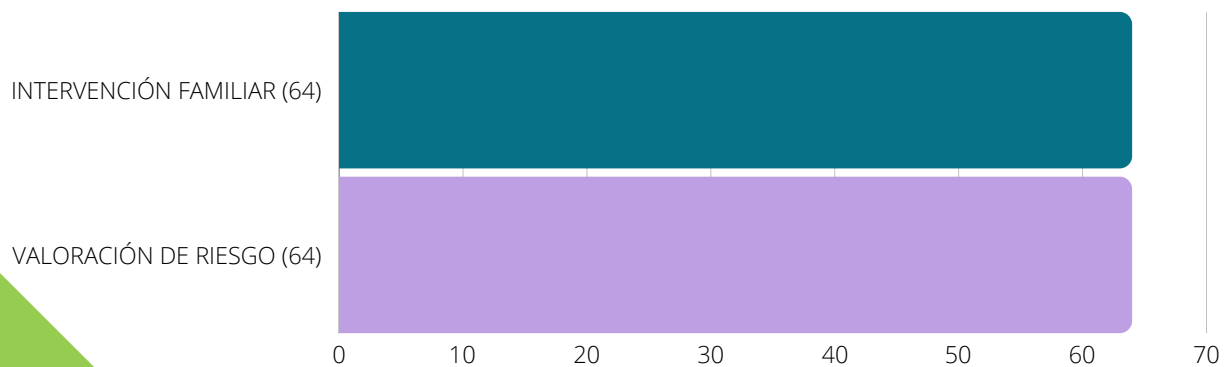


833 personas atendidas en el 2021, representando un total de **232 expedientes.**

104 ACTUACIONES GENERALES



128 ACTUACIONES VINCULADAS A SERVICIOS SOCIALES

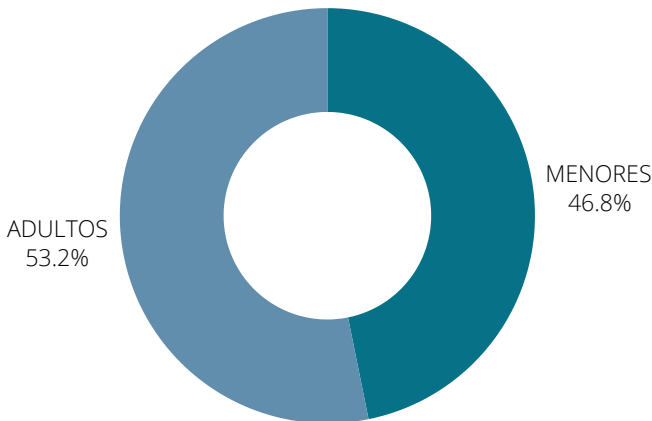


02 PERFIL DE USUARIO/AS



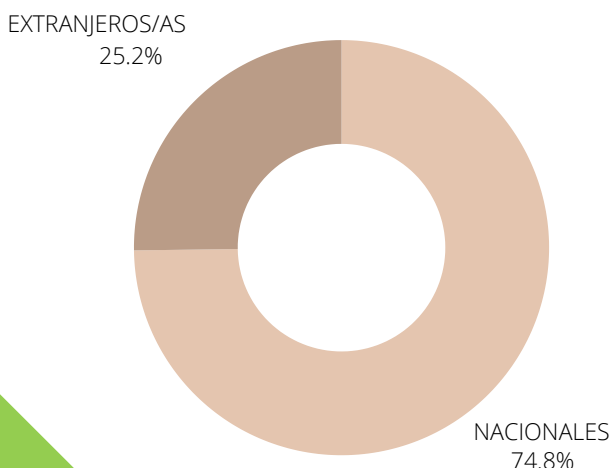
GÉNERO

833 personas atendidas, de las cuales fueron **436 mujeres y 397 hombres.**



EDAD

Del total de 443 personas adultas atendidas, encontramos una tasa promedio de **42,5 años** de edad. En el total de 217 menores atendidos, el promedio de edad se encuentra en **11,5 años.**



PROCEDENCIA

623 personas atendidas con nacionalidad española y 210 con otras nacionalidades.

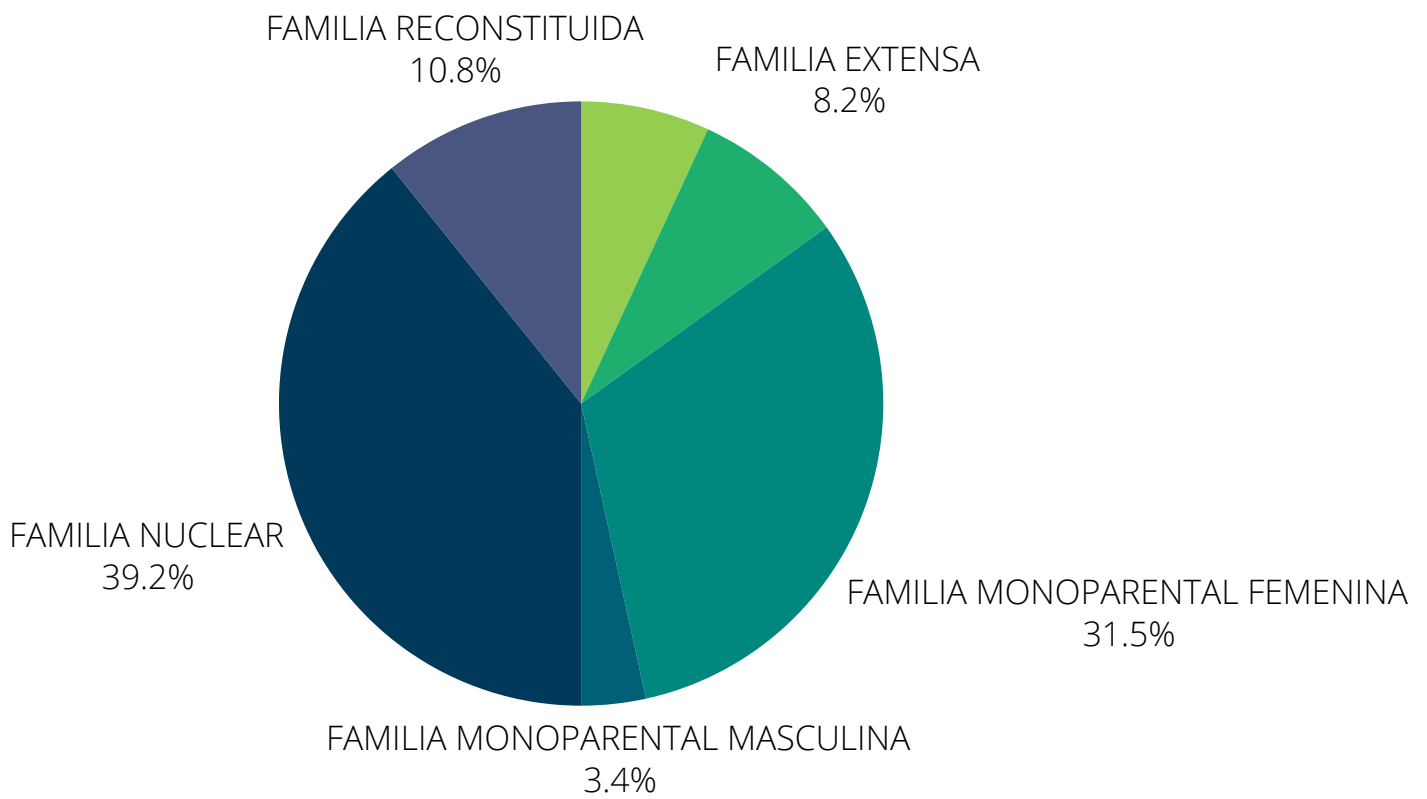
SITUACIÓN LABORAL

De las 385 personas adultas en edad de trabajar el **69% se encontraban laboralmente activas.**



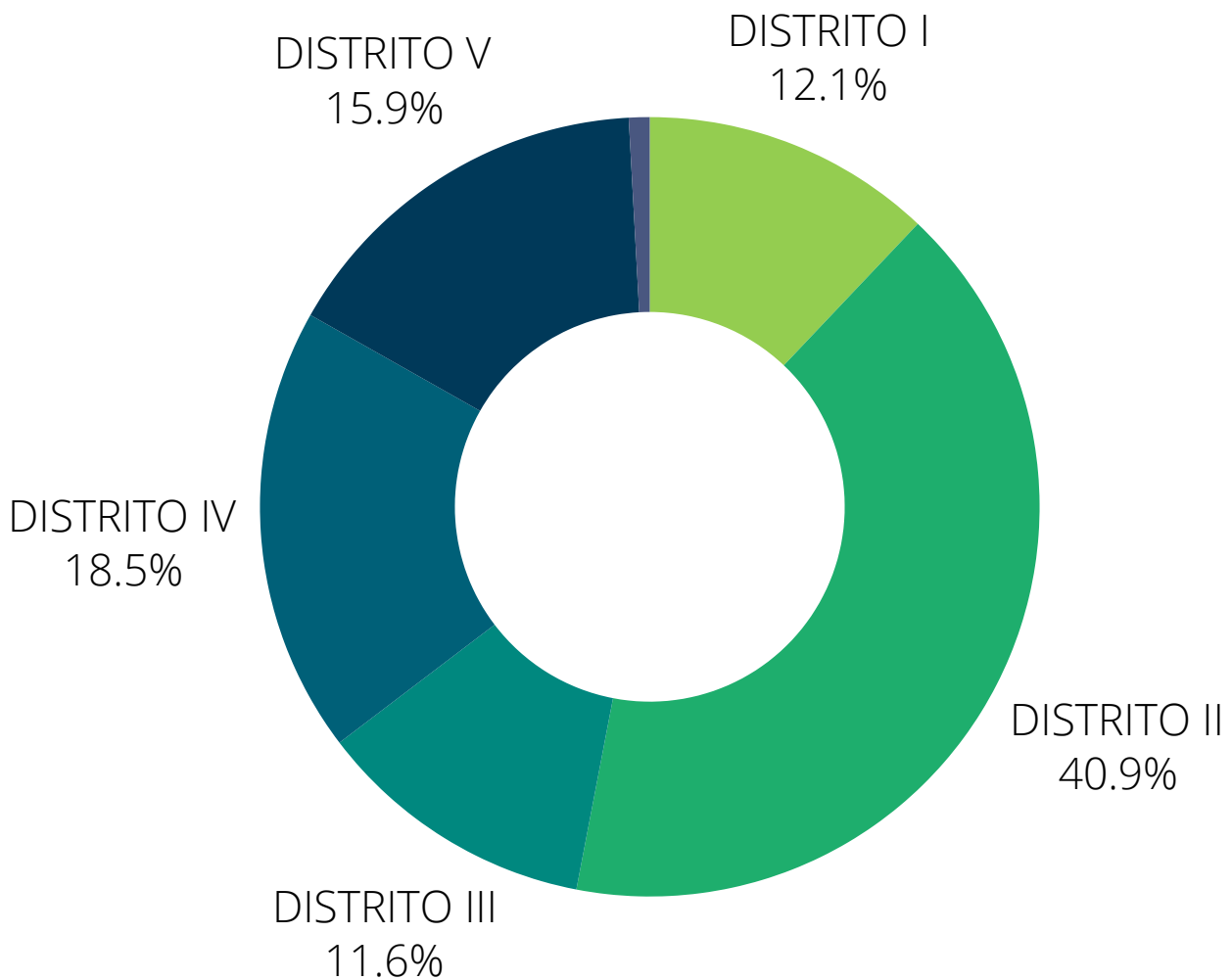
03 TIPOLOGÍA DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS

Se analiza una tendencia de trabajo con **familias nucleares** y **monoparentales femeninas**, constituyendo las mismas un 70,7% del total. Dicha tendencia se ha manifestado a su vez en los diferentes ciclos anuales precedentes.



04 ATENCIONES POR DISTRITO

Se valora un porcentaje mayor de intervenciones en el **Distritos II** constituyendo la mismas un 40,9% del total.

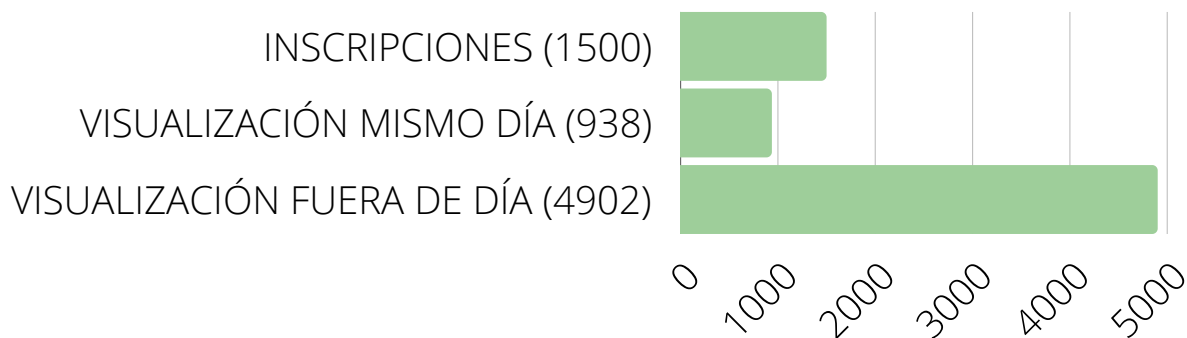


05 TALLERES SOCIOEDUCATIVOS

En este ciclo se han realizado un total de 12 talleres grabados y 3 talleres presenciales. Se cuenta con un total de **1500 inscripciones**.

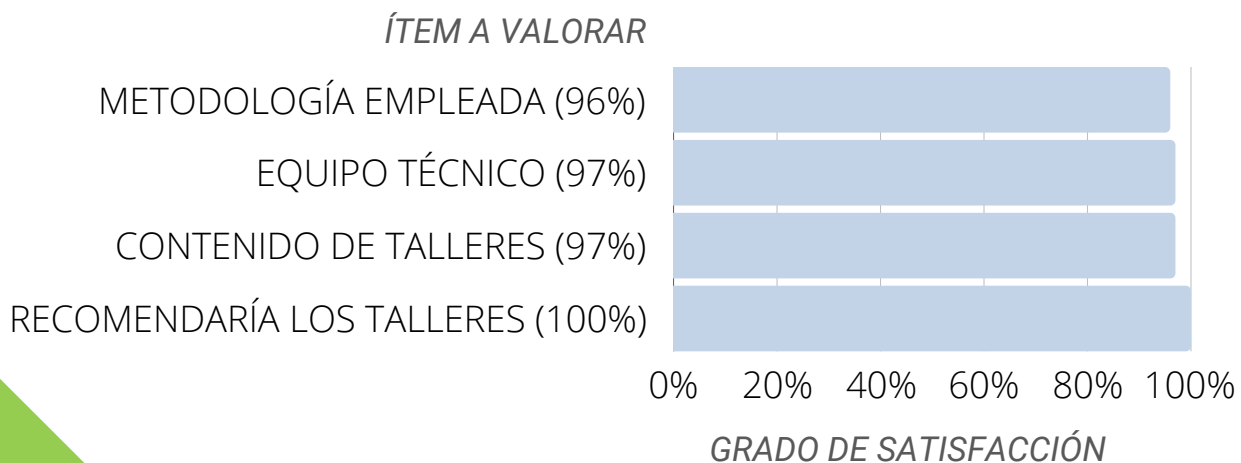
TALLERES EN DIFERIDO

Los talleres han abordado temáticas como la educación sexual, comunicación, negociación, autocuidado, autonomía y mucho más.



SATISFACCIÓN TALLERES 2021

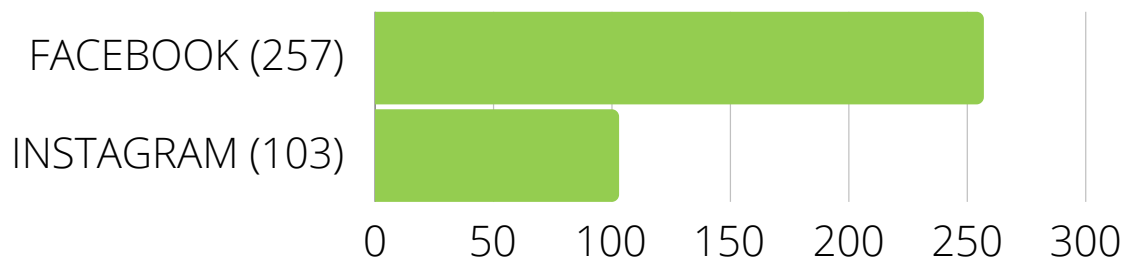
Las personas participantes recomendarían al **100%** los talleres del servicio.



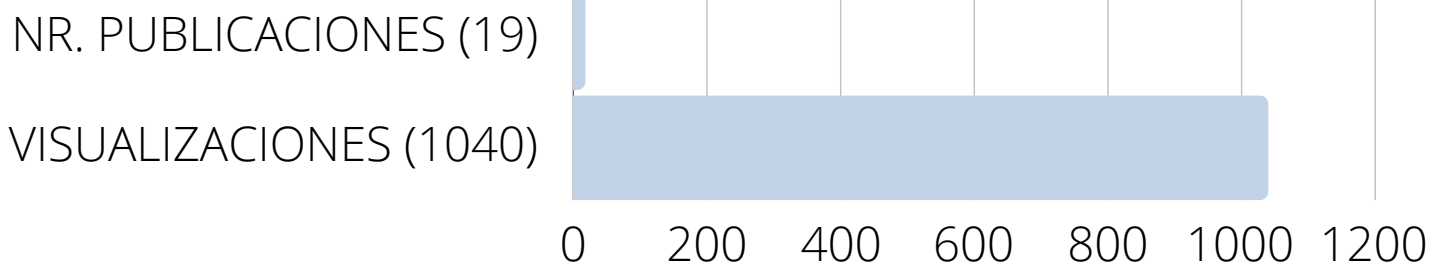
06 DIFUSIÓN DEL SAF

Se analiza en nuestras redes sociales (facebook, instagram y youtube) un total de **2268 personas** seguidoras del contenido socioeducativo en el 2021.

PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES



BLOG DEL SERVICIO



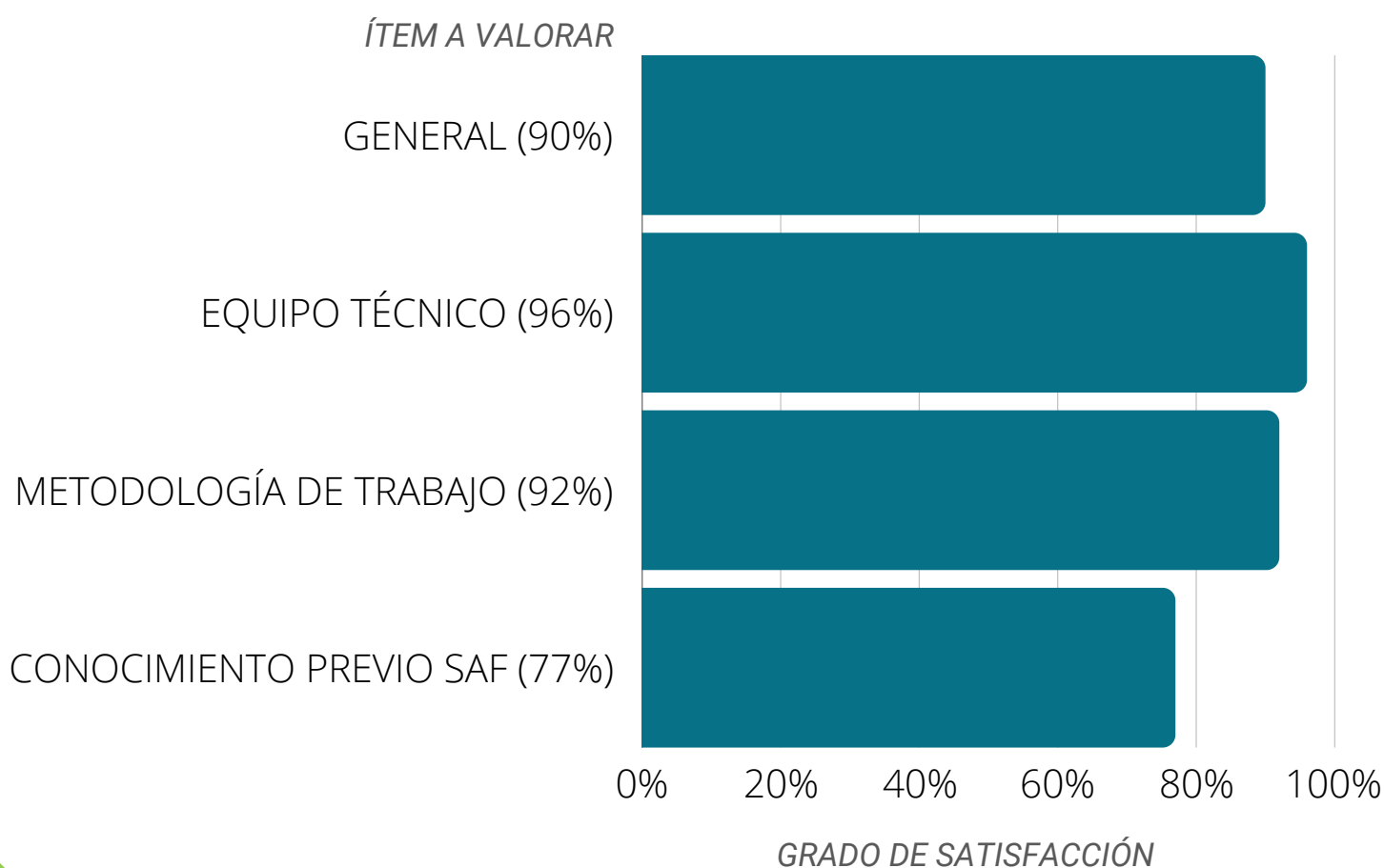
PÁGINA WEB



07 SATISFACCIÓN GENERAL

ANÁLISIS PROGRAMA GENERAL

Los cuestionarios de satisfacción resaltan una **satisfacción general del 90%**.



08 EL SAF EN PALABRAS

OPINIONES DE LAS FAMILIAS

Agradecemos las opiniones de las familias atendidas por nuestro servicio.
Gracias a ellas aprendemos y mejoramos continuamente.

"Muchas gracias y que sigan ayudando y apoyando a la gente, que ha sido un gran alivio poder compartir mis miedos y preocupaciones"

"Darle las gracias por la labor que hacen y por la ayuda que ofrecen"

"Desarrollan un buen trabajo, motivando, ayudando, apoyando y con el material adecuado para llegar a conseguir mantener una familia unida y con unos valores."

"Agradecerles todo el esfuerzo y empeño q ponen con las familias, sin ellos no seria posible."

"Que sigan actuando con esa profesionalidad que nos han demostrado a nosotros y mucho ánimo que la labor que hacen es muy importante."





Resumen Ejecutivo Año 2021

Plaza los Carros s/n, 28802 Alcalá de Henares
info@servicioatencionfamilia.org
www.servicioatencionfamilia.org