

Servicio de Atención a la Familia

Resumen Ejecutivo
Memoria 2020



Plaza los Carros s/n, 28802 Alcalá de Henares
info@servicioatencionfamilia.org
www.servicioatencionfamilia.org

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El Servicio de Atención a la Familia pretende promover el bienestar de las personas menores incidiendo especialmente en aquellas situaciones familiares que pueden constituir un riesgo para ellas, siendo el marco más próximo y cercano a la realidad de las familias y las y los menores en el municipio, lo que facilita la detección, prevención y atención de las dificultades y necesidades que presentan.

APOYO A SERVICIOS SOCIALES
INTERVENCIÓN ESPECÍFICA
ACCESO POR SS.SS

ORIENTACIÓN FAMILIAR
ACCESO DIRECTO
ACCESO POR SS.SS

FORMACIÓN FAMILIAR
EN DIRECTO O DIFERIDO

**INFORMACIÓN Y
ASESORAMIENTO**

¿QUIÉNES SOMOS?

SAF (Servicio de Atención a la Familia), se constituye por un equipo multi-profesional. Contamos con experiencia en la intervención familiar, formación preventiva y en la gestión de proyectos sociales.



Amara Pages



Neila Garcia



Lydia Villalpando



Ángel Villena



Denisse Hormazabal



Maria Alcaide



Ángela Castillo



Tania Porto



Naomi Almorean



Daniel Rodriguez



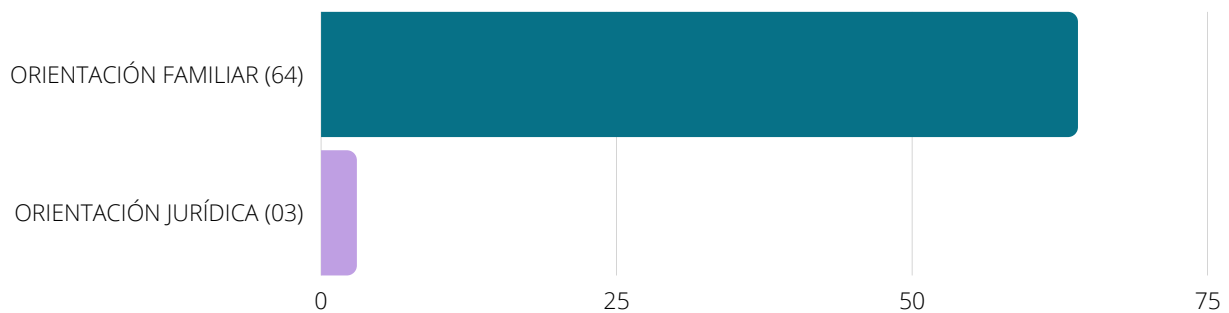
Patricia Frías

01 EXPEDIENTES

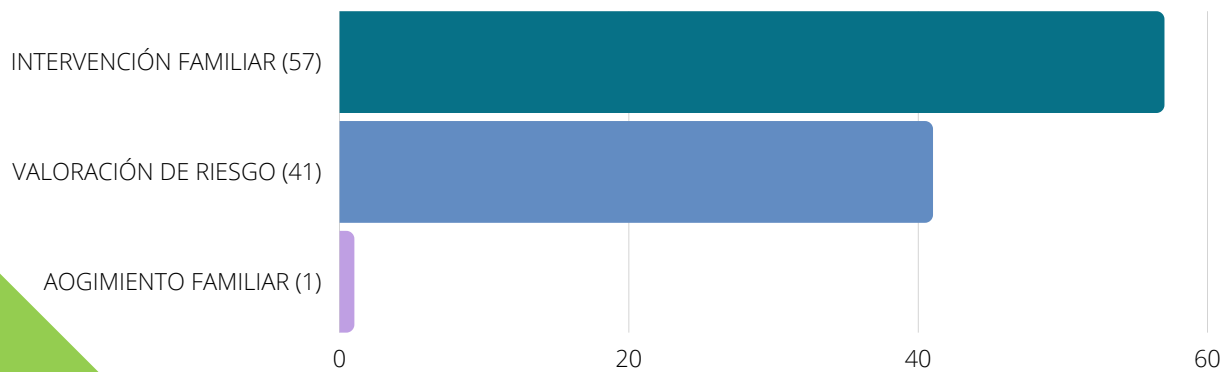


521 personas atendidas, en 2020, representando un total de **166 expedientes**.

67 ACTUACIONES GENERALES



99 ACTUACIONES VINCULADAS A SERVICIOS SOCIALES



02 PERFIL DE USUARIO/AS



HOMBRES
44.3%

MUJERES
55.7%

GÉNERO

521 personas atendidas, de las cuales fueron **290 mujeres y 231 hombres**.

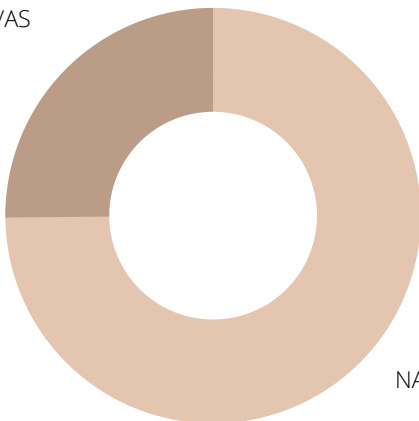


ADULTOS
57.8%

MENORES
42.2%

EDAD

Del total de 301 personas adultas atendidas, encontramos una tasa promedio de **42 años** de edad. En el total de 220 menores atendidos, el promedio de edad se encuentra en casi **12 años**.



EXTRANJEROS/AS
25.1%

NACIONALES
74.9%

PROCEDENCIA

390 personas atendidas con nacionalidad española y 131 con otras nacionalidades.

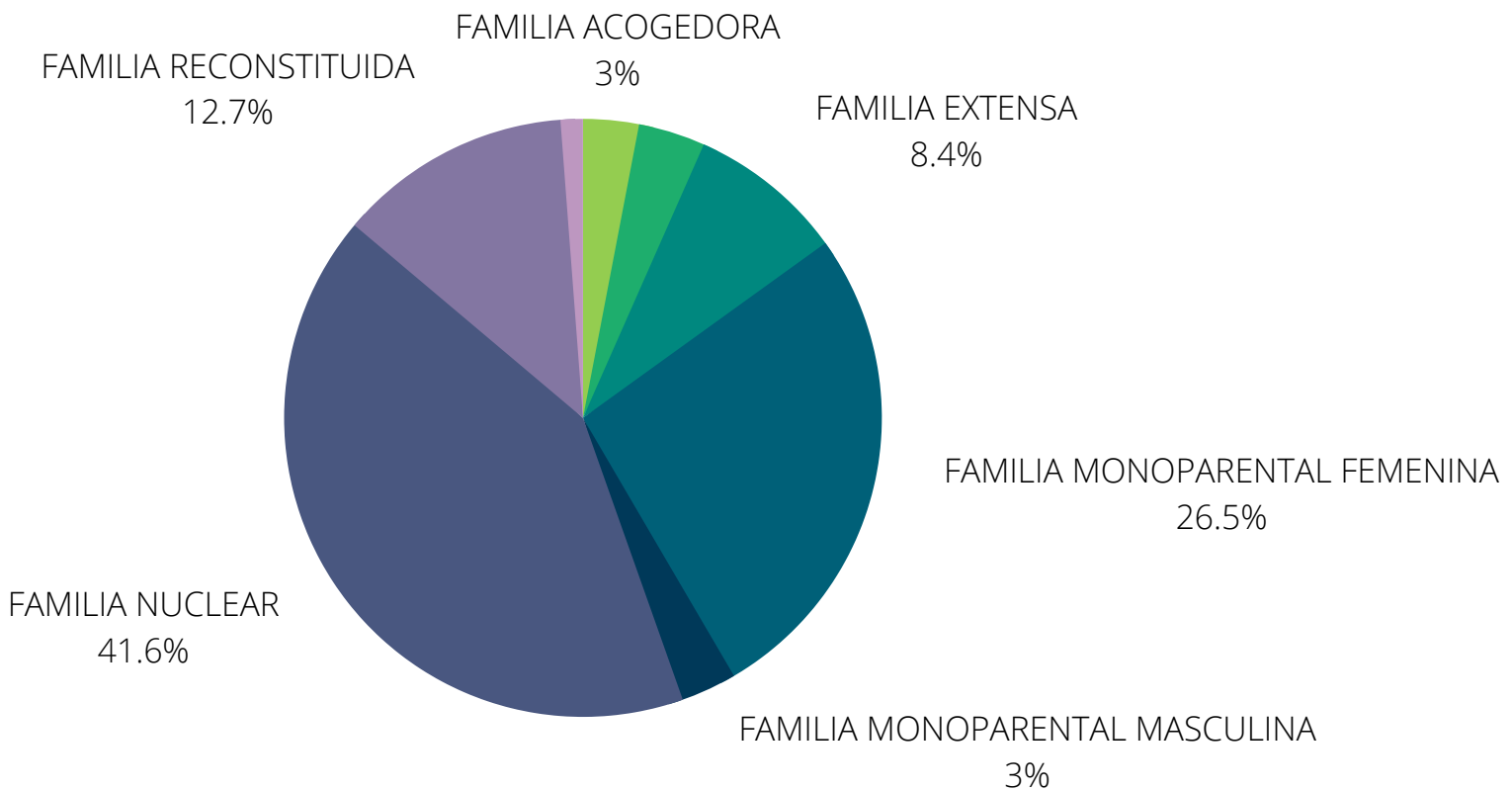
SITUACIÓN LABORAL

De las 292 personas atendidas en edad de trabajar, se encontraban **164 activas laboralmente (56%)** frente al 128 (44%) que no.



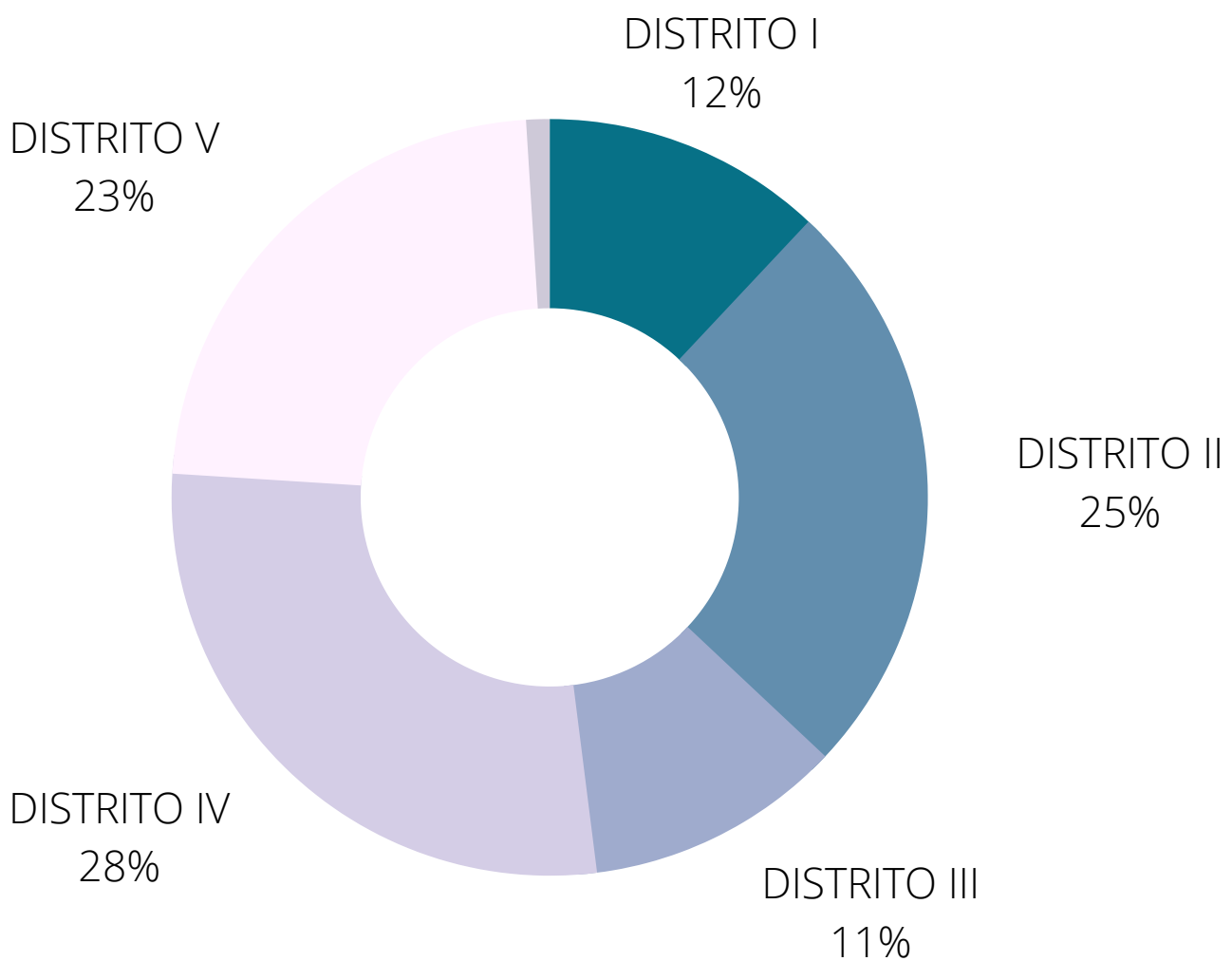
03 TIPOLOGÍA DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS

Se analiza una tendencia de trabajo con **familias nucleares** y **monoparentales femeninas**, constituyendo las mismas un 68,1% del total. Dicha tendencia se ha manifestado a su vez en los diferentes ciclos anuales precedentes.



04 ATENCIONES POR DISTRITO

Se valora un porcentaje mayor de intervenciones en los **Distritos II y IV**, constituyendo las mismas un 53% del total.

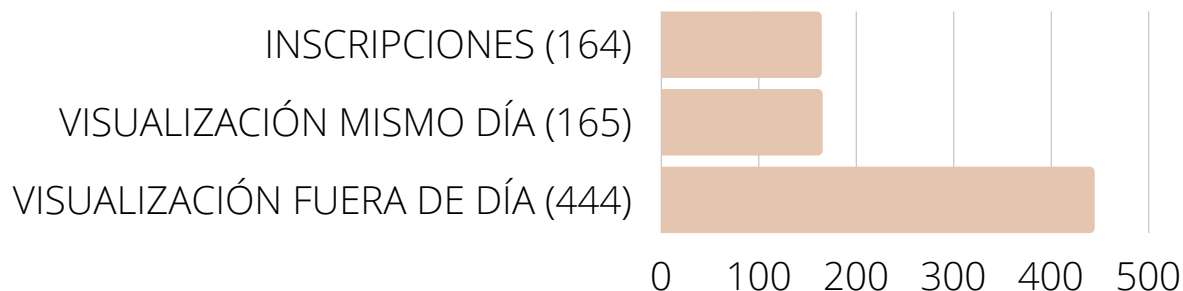


05 TALLERES SOCIOEDUCATIVOS

Debido a la situación sanitaria producida por la COVID19, los talleres del 1º semestre no se han podido ejecutar, implementándose finalmente 10 de los 19 talleres programados con un total de **564 inscripciones**.

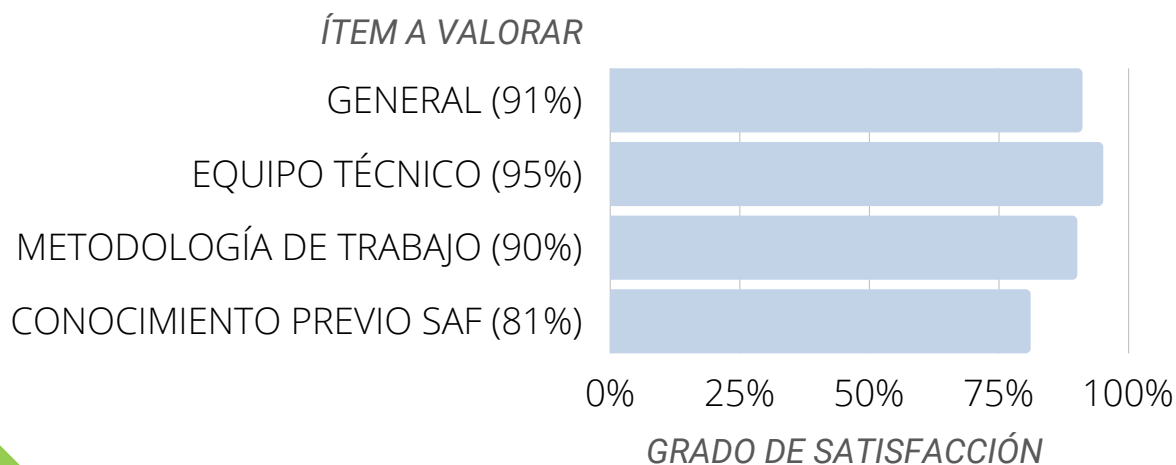
TALLERES EN DIFERIDO

Los talleres en modalidad diferida alcanzaron una participación excelente, además de permitir mayor difusión con más de **600 visualizaciones**.



SATISFACCIÓN TALLERES 2º SEMESTRE

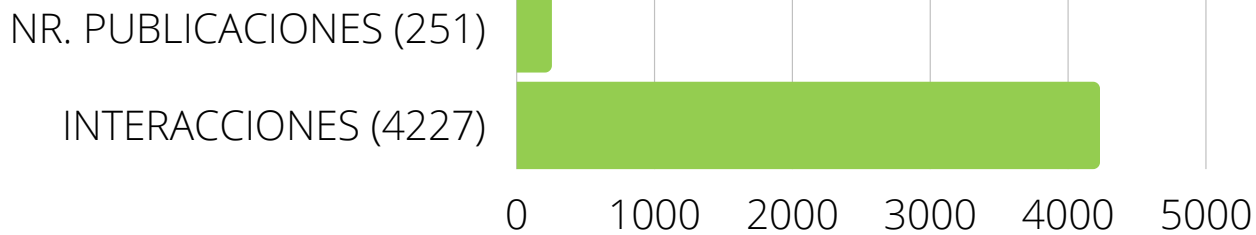
Las personas participantes destacan especialmente con un **95% en la satisfacción con el equipo técnico**.



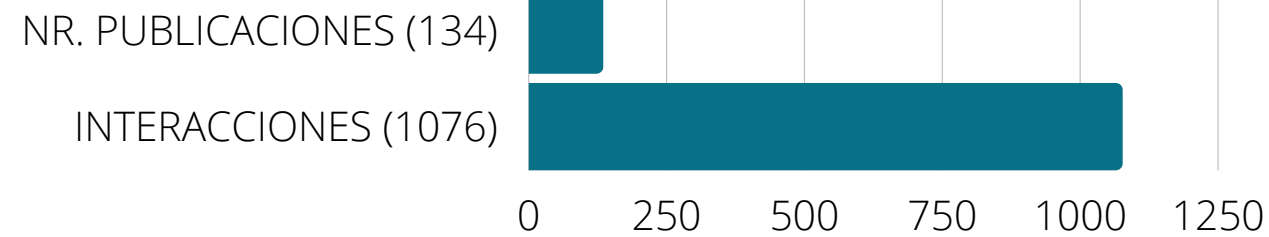
06 DIFUSIÓN DEL SAF

Se analiza tanto en **Facebook (63,4%)** como en **Instagram (73,4%)** un mayor seguimiento por parte de mujeres. Comprendiendo el mayor promedio de edad en Facebook entre 35-53 años y en Instagram entre 25-44 años.

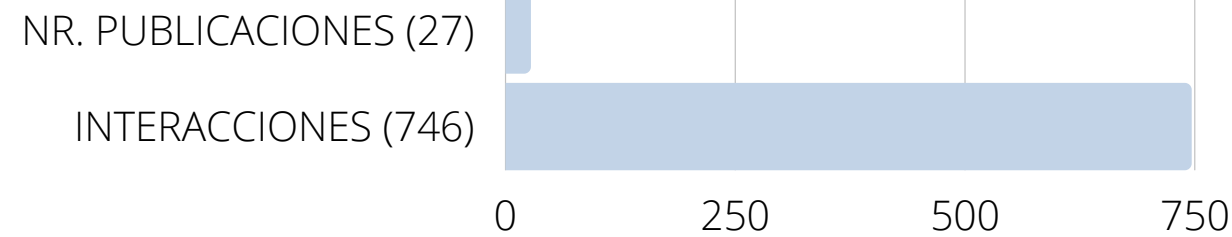
FACEBOOK



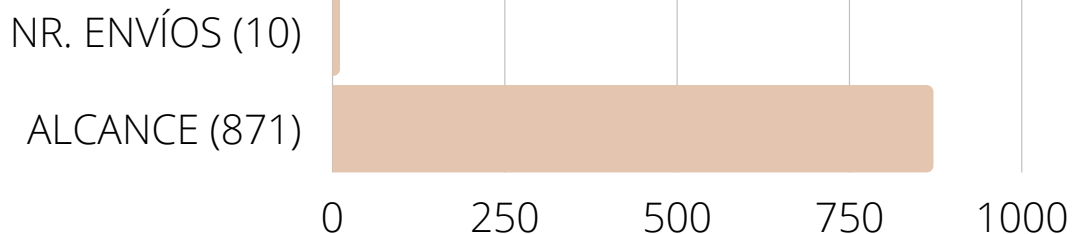
INSTAGRAM



YOUTUBE



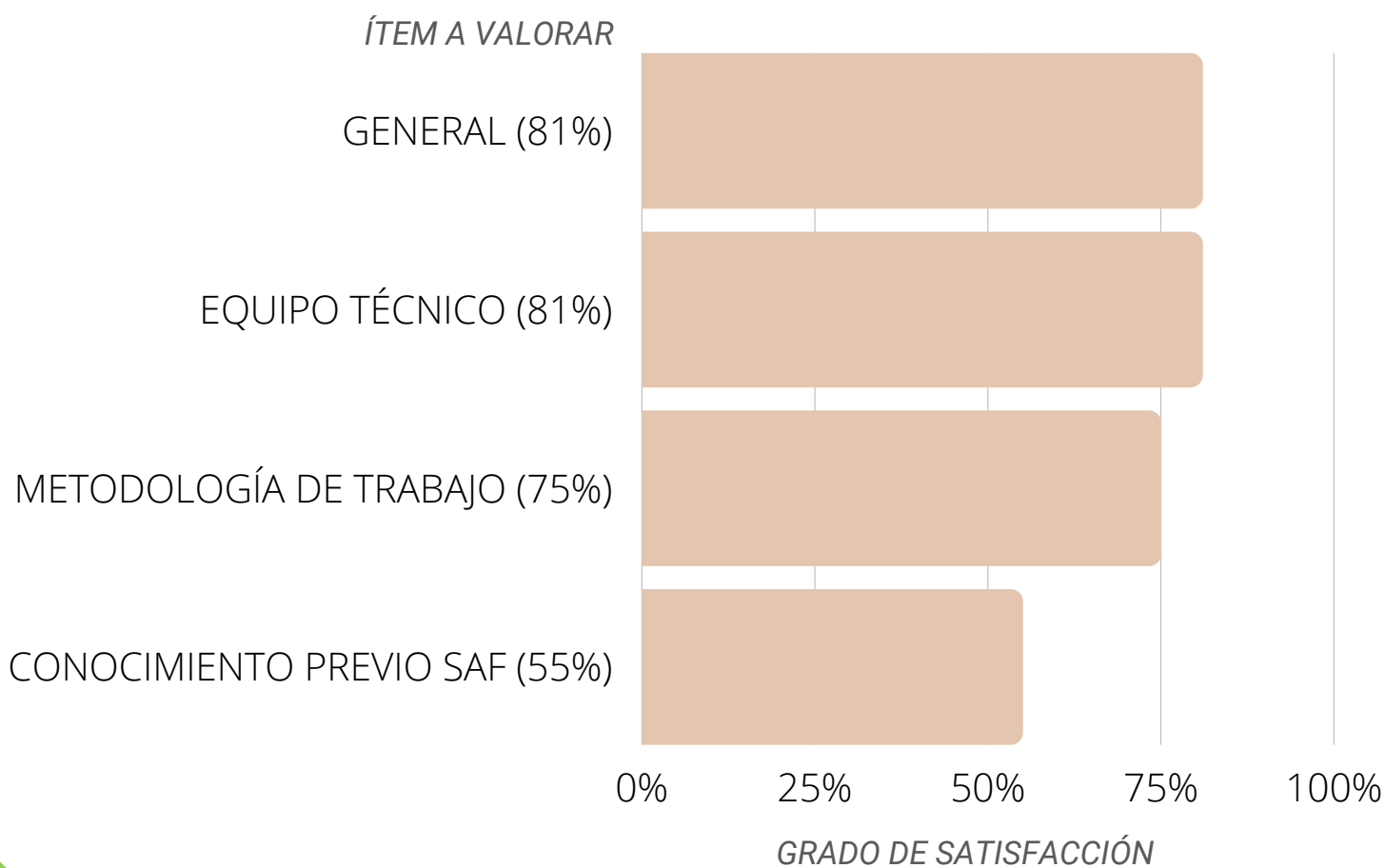
NEWSLETTER



07 SATISFACCIÓN GENERAL

ANÁLISIS PROGRAMA GENERAL

Los cuestionarios de satisfacción resaltan una **satisfacción del 81%** con el servicio.





Resumen Ejecutivo Memoria 2020

Plaza los Carros s/n, 28802 Alcalá de Henares
info@servicioatencionfamilia.org
www.servicioatencionfamilia.org