

Servicio de Atención a la Familia

Resumen Ejecutivo Anual - 2023



Plaza los Carros s/n, 28802 Alcalá de Henares
info@servicioatencionfamilia.org
www.servicioatencionfamilia.org

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El Servicio de Atención a la Familia es un servicio público y gratuito, que pretende promover el bienestar de las familias del municipio de Alcalá de Henares. Con una visión de trabajo basada en la proximidad y cercanía a todas las familias.

Para ello trabajamos en diferentes líneas estratégicas de actuación, siendo estas:

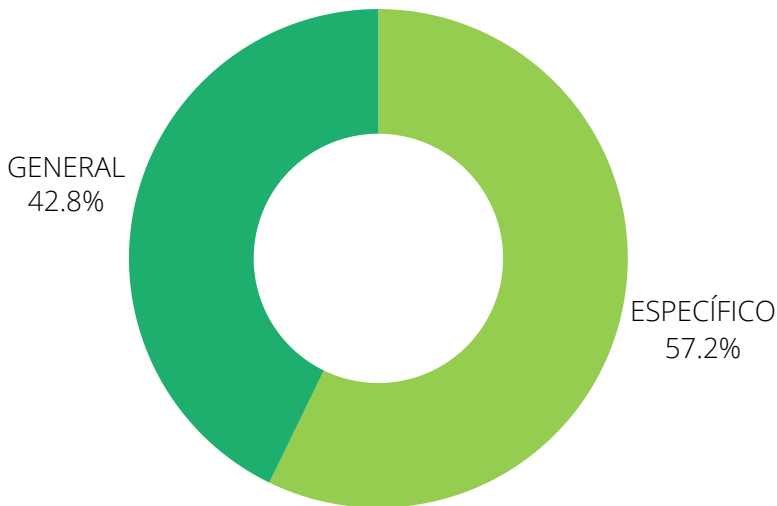
APOYO A SERVICIOS SOCIALES
INTERVENCIÓN ESPECÍFICA
ACCESO POR SS.SS

ORIENTACIÓN FAMILIAR
ACCESO DIRECTO
ACCESO POR SS.SS

FORMACIÓN FAMILIAR
EN DIRECTO O DIFERIDO

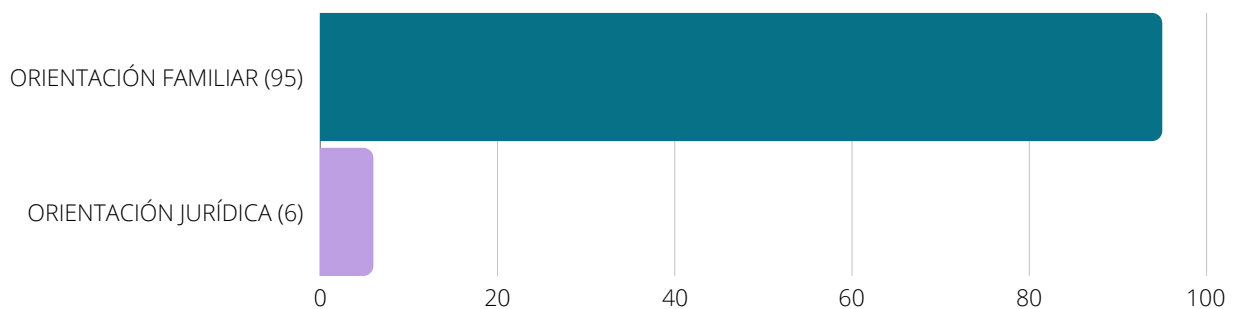
**INFORMACIÓN Y
ASESORAMIENTO**

01 EXPEDIENTES

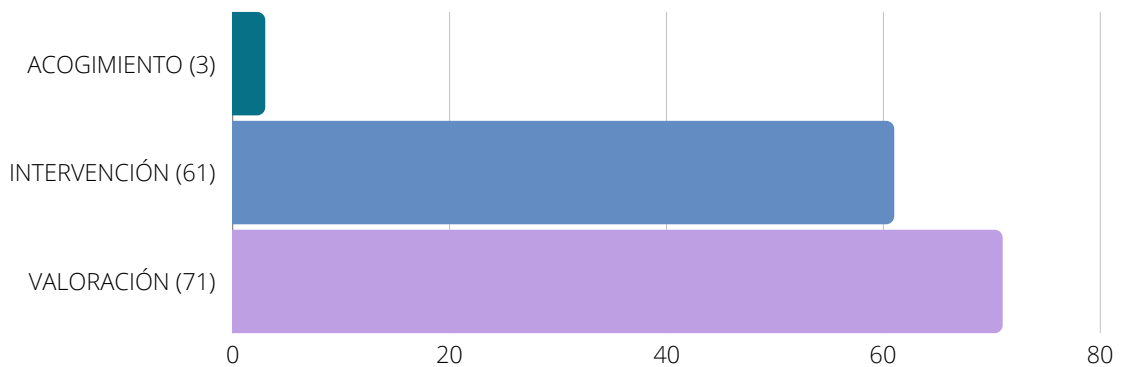


822 personas atendidas en el año 2023, representando un total de **236 expedientes.**

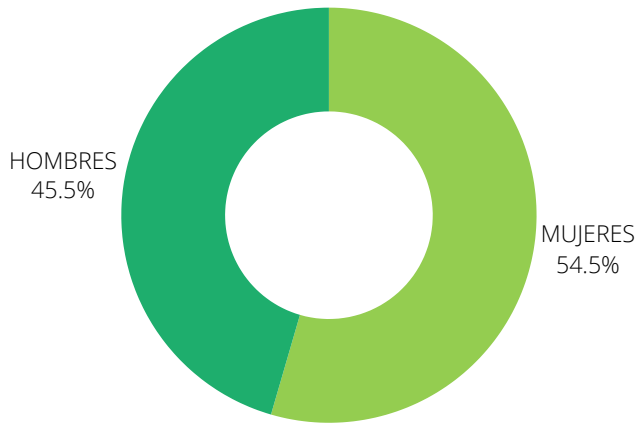
101 ACTUACIONES GENERALES



135 ACTUACIONES ESPECÍFICAS



02 PERFIL DE USUARIO/AS



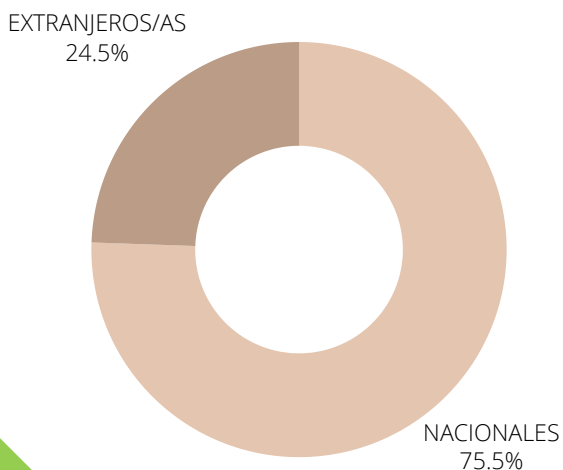
GÉNERO

822 personas atendidas, de las cuales fueron **448 mujeres y 374 hombres.**



EDAD

Del total de 420 personas adultas atendidas, encontramos una tasa promedio de **42 años** de edad. En el total de 274 menores atendidos, el promedio de edad se encuentra en **10,4 años.**

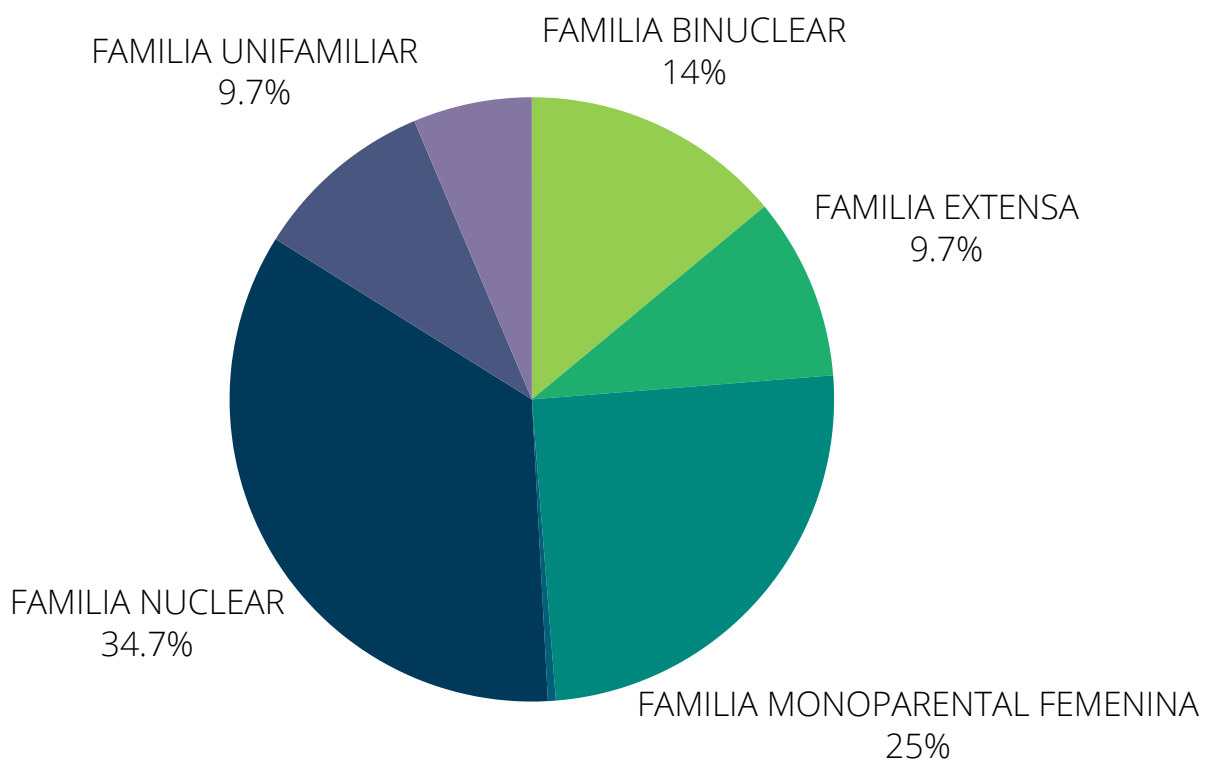


PROCEDENCIA

822 personas atendidas: 621 procedencia nacional y 201 con otras nacionalidades.

03 TIPOLOGÍA DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS

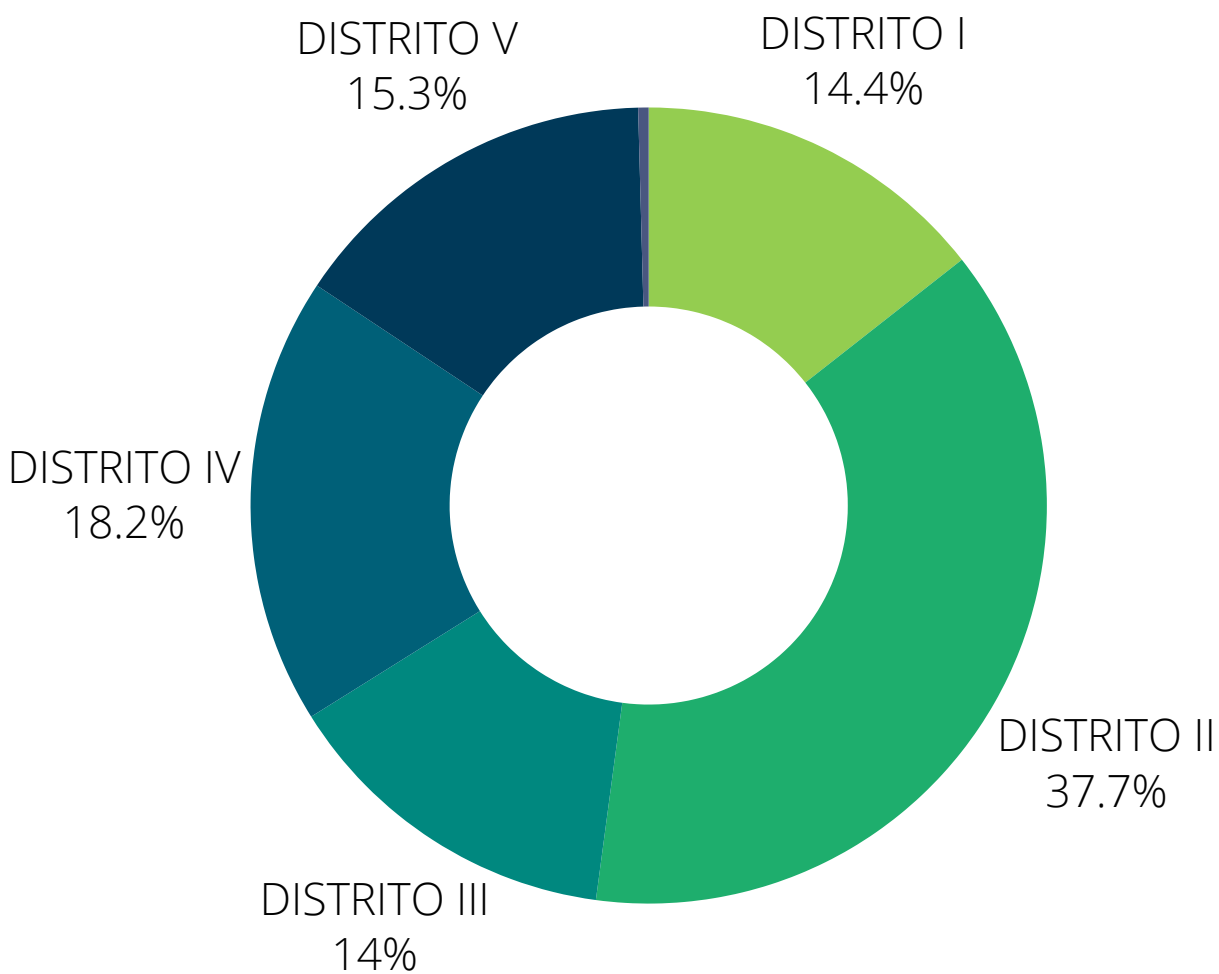
Se analiza una tendencia de trabajo con **familias nucleares** y **monoparentales femeninas**, teniendo en consideración tanto la intervención general como específica. Dicha tendencia se ha manifestado a su vez en los diferentes ciclos anuales precedentes desde el inicio del servicio.



04

ATENCIONES POR DISTRITO

Se valora un porcentaje mayor de intervenciones, teniendo en consideración tanto la intervención general como específica, en el **distrito II** de Alcalá de Henares, constituyendo el mismo un 37,7% del total de familias atendidas.



05 TALLERES SOCIOEDUCATIVOS

En este año se han realizado un total de 10 talleres grabados y 14 talleres presenciales. Acumulando un total de **4945 inscripciones**.

TALLERES ONLINE

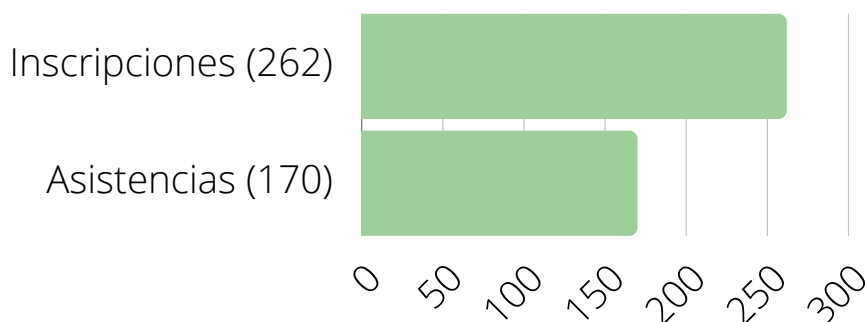
Los talleres han abordado temáticas como el fomento de la autoestima de los hijos/as, el acompañamiento de menores en los procesos de separación, la prevención de rabietas, el fomento de la autonomía, la gestión del conflicto en familia o la rivalidad entre hermanos/as, entre otros.

4.683
INSCRIPCIONES
▲ 40% más



TALLERES PRESENCIALES

Abordaje de temáticas relacionadas con la crianza en infancia y adolescencia



06 DIFUSIÓN DEL SAF

En el año 2023, se analiza en nuestras redes sociales (Facebook, Instagram, Youtube y LinkedIn) un total de **4792 personas** seguidoras de nuestro contenido socio-educativo.



YouTube

1.838

SEGUIDORES

▲ 110% más

1.315.558

INTERACCIONES CON EL CONTENIDO

▲ 130% más



Facebook

1.684

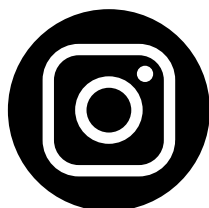
SEGUIDORES

▲ 9% más

2.808

INTERACCIONES CON EL CONTENIDO

▲ 192% más



Instagram

1.206

SEGUIDORES

▲ 20% más

1.147

INTERACCIONES CON EL CONTENIDO

▼ 1% menos



LinkedIn

64

SEGUIDORES

¡Nueva red social desde Enero de 2023!

3.284

INTERACCIONES CON EL CONTENIDO



Web del SAF

29.570

ALCANCE/VISITAS A LA WEB

▲ 9% más

Accesos principales desde:

- Web de Servicios Sociales del Ayto. de Alcalá.
- Instagram y Facebook.
- Canal de YouTube

07 SATISFACCIÓN GENERAL

ANÁLISIS PROGRAMA GENERAL

Los cuestionarios de satisfacción resaltan una **satisfacción general mayor del 90%**

- 85,6% conoce todos los servicios del SAF.
- 85,3% conoce la programación de los talleres del SAF.
- 97% de familias satisfechas con la intervención educativa recibida
- 94% está totalmente satisfecho con el equipo técnico.
- 92,5% considera que la orientación familiar ha motivado al cambio.
- 100% de las familias recomendaría el servicio a familia o amigos.

ANÁLISIS INTERVENCIÓN EDUCATIVA

- El 82.1% conoce todos los servicios del SAF.
- El 100% de nuestros usuarios/as consideran que el formato y la metodología de trabajo de los talleres son totalmente adecuados.
- El 90.5% están muy satisfechos con la claridad y exposición de los contenidos por parte del equipo técnico; el resto están satisfechos.
- El 98.2% encontró el taller a la altura de sus expectativas.
- El 100% recomendaría los talleres del SAF.

Servicio de Atención a la Familia

Resumen Ejecutivo Anual - 2023



Plaza los Carros s/n, 28802 Alcalá de Henares
info@servicioatencionfamilia.org
www.servicioatencionfamilia.org