

Servicio de Atención a la Familia

Resumen Ejecutivo
AÑO 2022



Plaza los Carros s/n, 28802 Alcalá de Henares
info@servicioatencionfamilia.org
www.servicioatencionfamilia.org

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El Servicio de Atención a la Familia es un servicio público y gratuito, que pretende promover el bienestar de las familias del municipio de Alcalá de Henares. Con una visión de trabajo basada en la proximidad y cercanía a todas las familias.

Para ello trabajamos en diferentes líneas estratégicas de actuación, siendo estas:

APOYO A SERVICIOS SOCIALES

INTERVENCIÓN ESPECÍFICA
ACCESO POR SS.SS

ORIENTACIÓN FAMILIAR

ACCESO DIRECTO
ACCESO POR SS.SS

FORMACIÓN FAMILIAR

EN DIRECTO O DIFERIDO

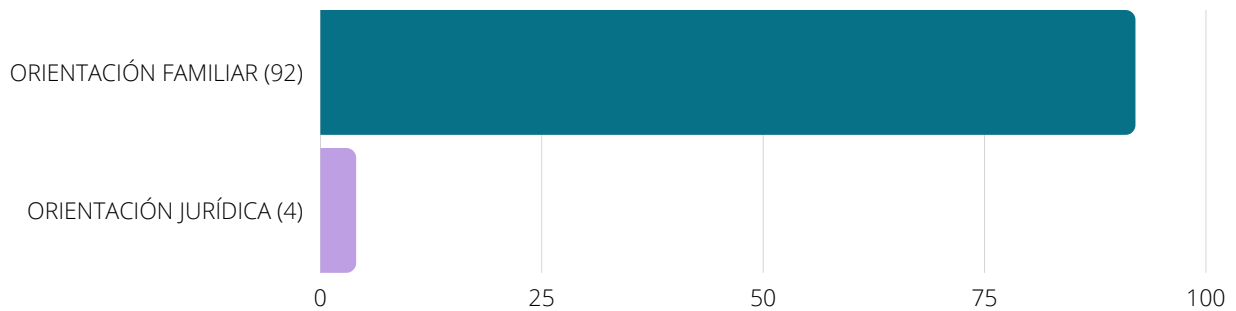
INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO

01 EXPEDIENTES

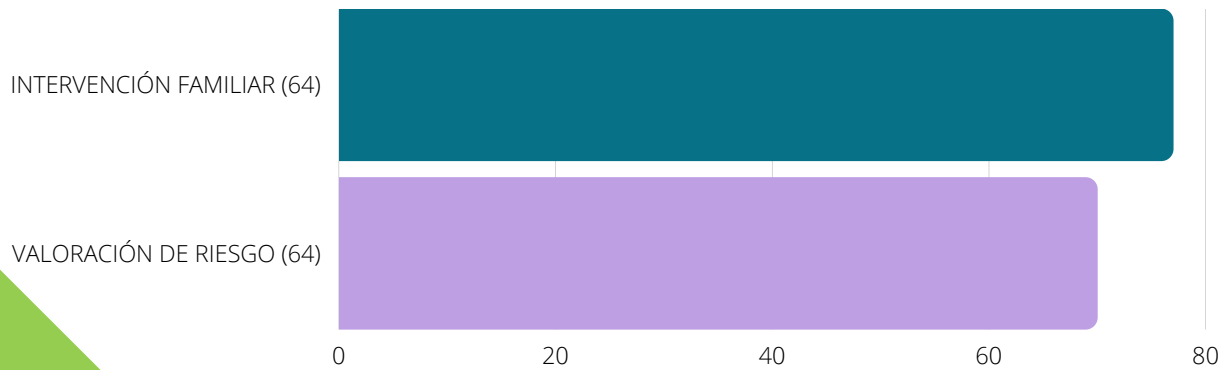


917 personas atendidas en el 2022, representando un total de **246 expedientes.**

96 ACTUACIONES GENERALES



150 ACTUACIONES VINCULADAS A SERVICIOS SOCIALES



02 PERFIL DE USUARIO/AS

HOMBRES
45.7%



MUJERES
54.3%

GÉNERO

917 personas atendidas, de las cuales fueron **498 mujeres y 419 hombres.**

ADULTOS
51.3%

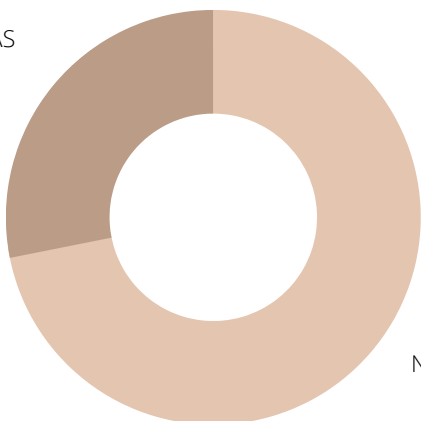


MENORES
48.7%

EDAD

Del total de 470 personas adultas atendidas, encontramos una tasa promedio de **43,9 años** de edad. En el total de 447 menores atendidos, el promedio de edad se encuentra en **11,5 años.**

EXTRANJEROS/AS
28.1%



NACIONALES
71.9%

PROCEDENCIA

659 personas atendidas con nacionalidad española y 258 con otras nacionalidades.

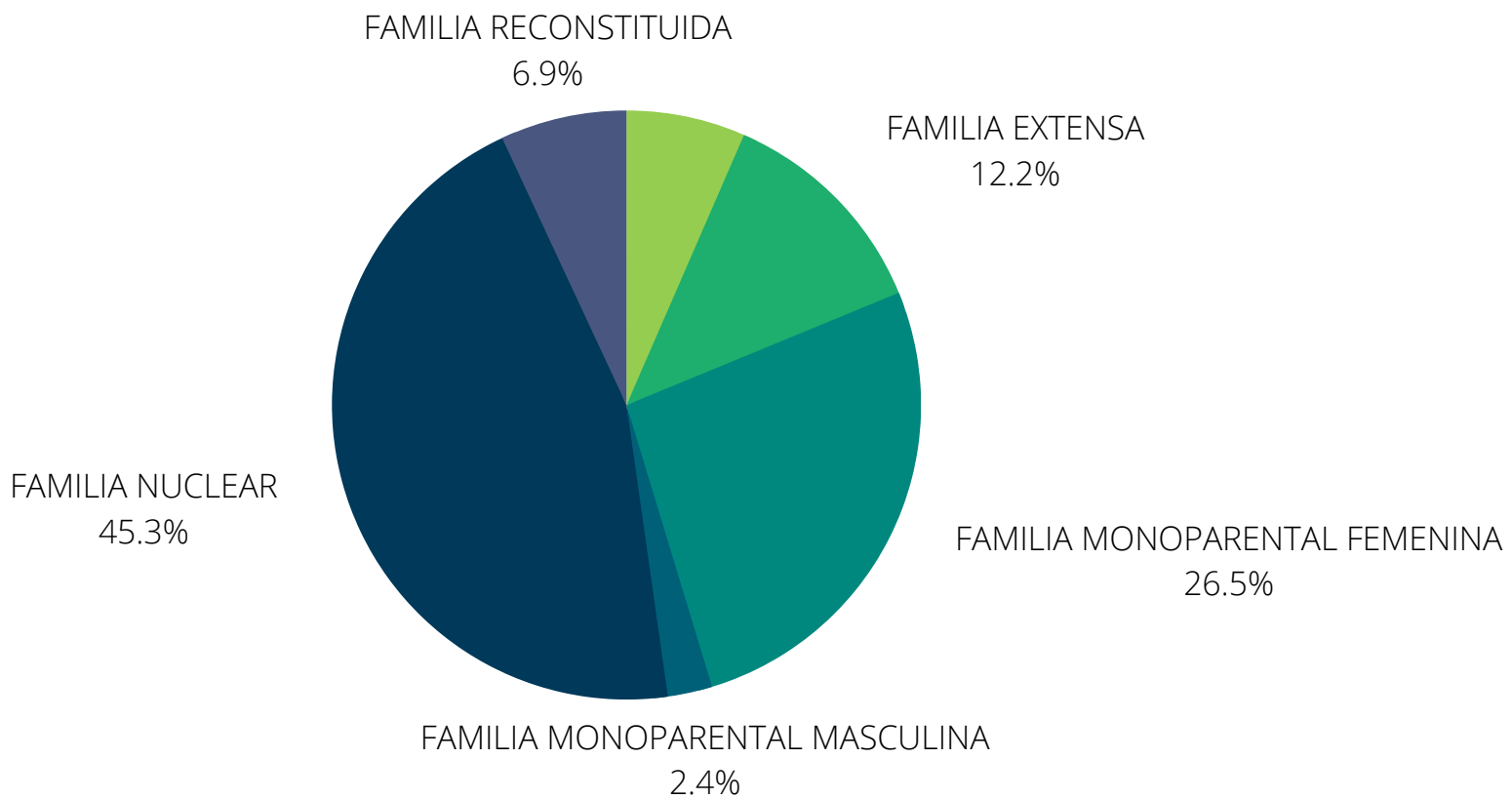
SITUACIÓN LABORAL

De las 470 personas adultas en edad de trabajar el **313 se encontraban laboralmente activas.**



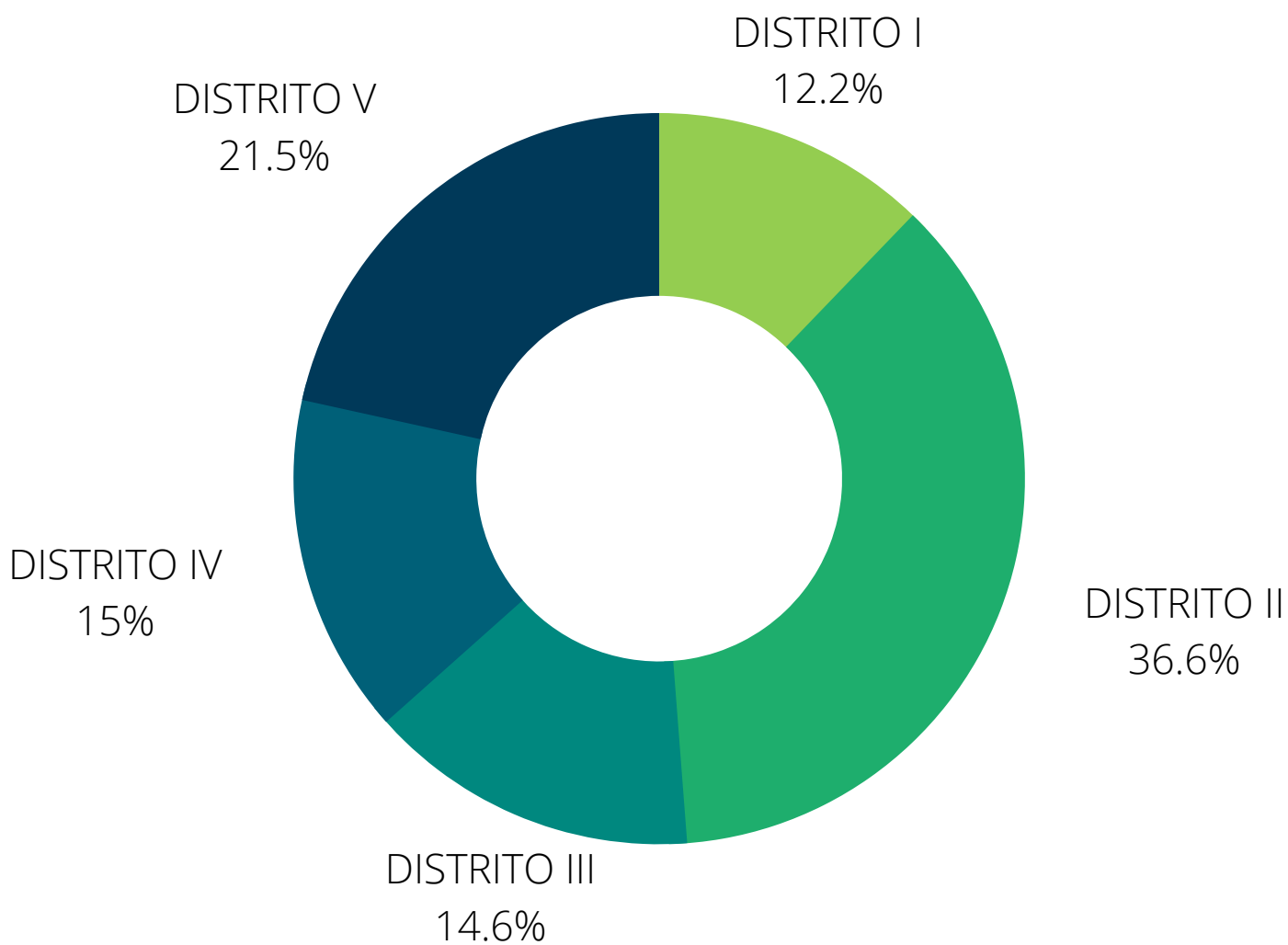
03 TIPOLOGÍA DE LAS FAMILIAS ATENDIDAS

Se analiza una tendencia de trabajo con **familias nucleares** y **monoparentales femeninas**, constituyendo las mismas un 71,8% del total. Dicha tendencia se ha manifestado a su vez en los diferentes ciclos anuales precedentes.



04 ATENCIONES POR DISTRITO

Se valora un porcentaje mayor de intervenciones en el **Distritos II** constituyendo la mismas un 36,6% del total.

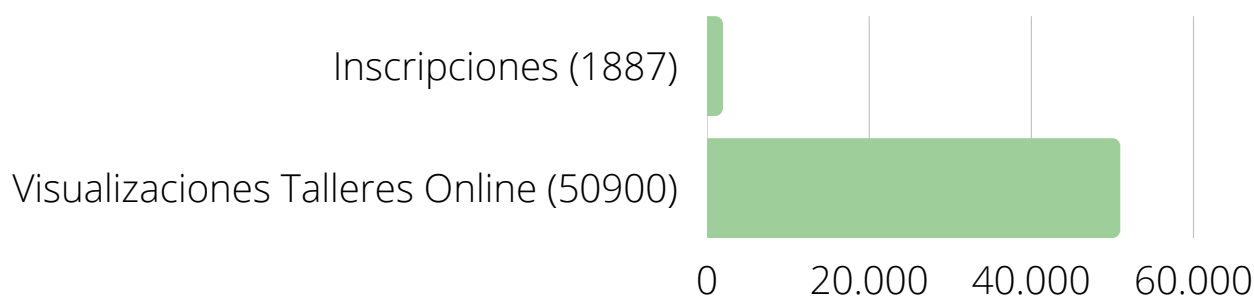


05 TALLERES SOCIOEDUCATIVOS

En este ciclo se han realizado un total de 11 talleres grabados y 5 talleres presenciales con 14 sesiones formativas. Se cuenta con un total de **1887 inscripciones**.

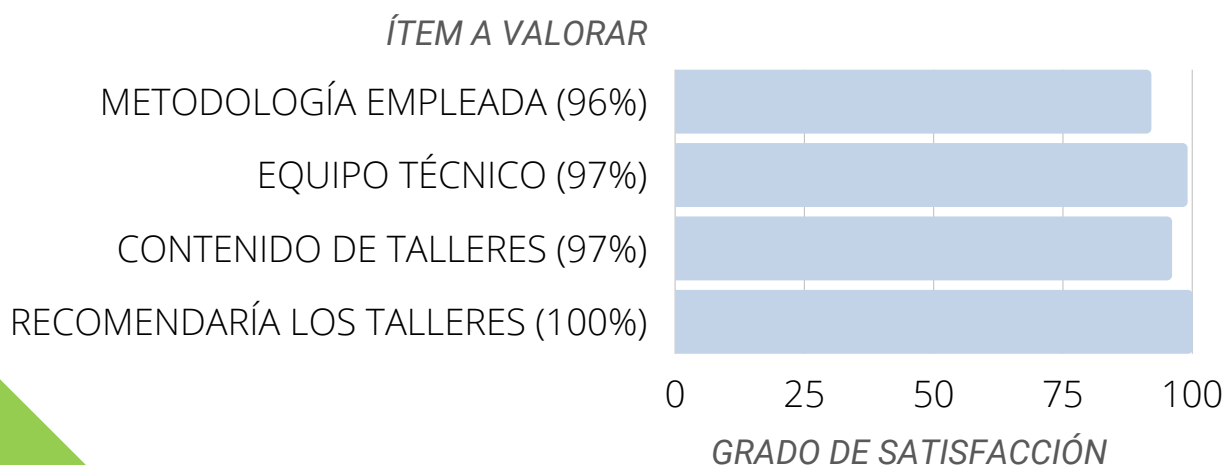
TALLERES EN DIFERIDO

Los talleres han abordado temáticas como la educación sexual, comunicación, negociación, autocuidado, autonomía y mucho más.



SATISFACCIÓN TALLERES 2022

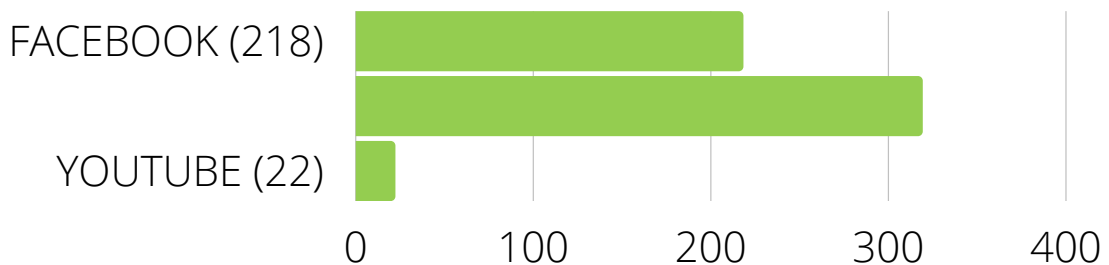
Las personas participantes recomendarían al **100%** los talleres del servicio.



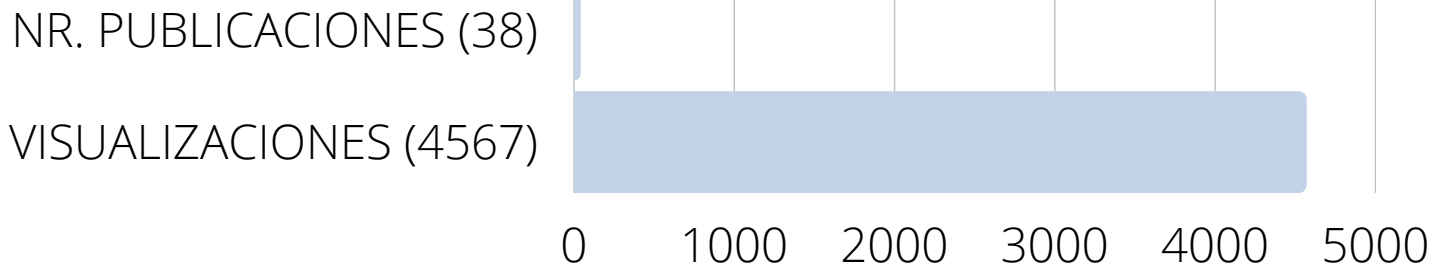
06 DIFUSIÓN DEL SAF

Se analiza en nuestras redes sociales (facebook, instagram y youtube) un total de **3424 personas** seguidoras del contenido socioeducativo en el 2022.

PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES



BLOG DEL SERVICIO



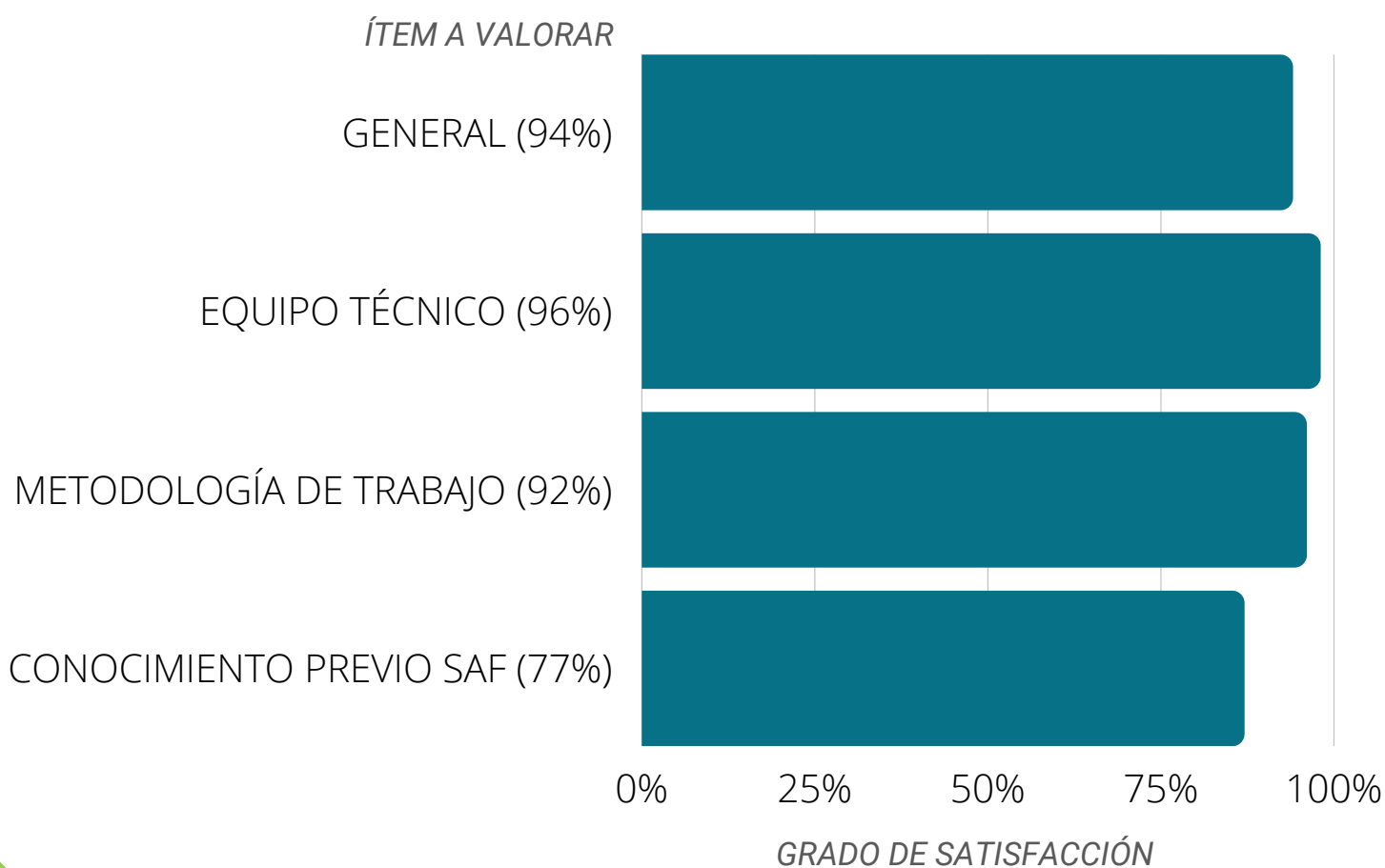
PÁGINA WEB



07 SATISFACCIÓN GENERAL

ANÁLISIS PROGRAMA GENERAL

Los cuestionarios de satisfacción resaltan una **satisfacción general del 94%**.



08 EL SAF EN PALABRAS

OPINIONES DE LAS FAMILIAS

Agradecemos las opiniones de las familias atendidas por nuestro servicio.
Gracias a ellas aprendemos y mejoramos continuamente.

“Gracias por la empatía, por no juzgar, por entendernos, por motivarnos, por hacernos buscar luz siempre, y por darnos nuestro YO para un nosotros.”

“Gracias por ayudarnos gracias por los servicios que nos habéis dado gracias por escucharnos gracias por sentirnos tan a gusto, gracias por respetarnos...”

“Importante la cercanía que se transmite. Muchas gracias”

“Mil gracias por vuestro servicio. Tener esta opción online nos permite con mayor facilidad seguir los talleres. Gracias por vuestras orientaciones y siempre contestar tan rápido a nuestras preguntas.”

“Ejemplos muy prácticos. ¡Muchas gracias! Las dinámicas geniales y también el ambiente de grupo.”





Resumen Ejecutivo Año 2022

Plaza los Carros s/n, 28802 Alcalá de Henares
info@servicioatencionfamilia.org
www.servicioatencionfamilia.org